

USŁUGI OPIEKUŃCZE



Osoby starsze, które wymagają wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności, mogą skorzystać z usług opiekuńczych zwykłych albo specjalistycznych. O takie świadczenia można ubiegać się w ośrodkach pomocy społecznej (OPS), lub wykupić je w firmach prywatnych.



JAK UBIEGAĆ SIĘ O USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA SENIORA W DOMU? DLA KOGO SĄ PRZEZNACZONE?

Usługi opiekuńcze zwykłe i specjalistyczne przyznawane przez ośrodki pomocy społecznej (OPS) odpowiednie do miejsca zamieszkania, przeznaczone są dla osób samotnych, które z powodu wieku, chorób lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Dotyczy to również seniorów, którzy posiadają rodzinę, ale z różnych powodów nie jest ona w stanie zapewnić im odpowiedniej pomocy.



Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują seniorom, którzy posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności są niesamodzielni i niezaradni podczas wykonywania podstawowych czynności dnia codziennego. Usługi te obejmują świadczenia, które mogą być realizowane przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym (np. pielęgniarkę, psychologa, logopedę, terapeutę zajęciowego, rehabilitanta, asystenta osoby niepełnosprawnej itp.).

USŁUGI OPIEKUŃCZE PRYZNAWANE PRZEZ OPS

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
usługi opiekuńcze zwykłe dla seniora obejmują:

- ✓ zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych (np. robienie zakupów, pomoc w obowiązkach domowych, karmienie, przygotowanie posiłków)
- ✓ opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza (np. utrzymywanie pomieszczeń i sprzętów w czystości, pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej seniora)
- ✓ zabiegi pielęgnacyjne (np. podawanie leków, umawianie wizyt, pójście do lekarza)
- ✓ zapewnienie kontaktów z otoczeniem (np. motywowanie seniora do aktywności fizycznych i intelektualnych, pomoc w utrzymywaniu kontaktów z rodziną,)

USŁUGI SPECJALISTYCZNE DLA SENIORA

zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r.
obejmują:

- ✓ uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia (np. treningi umiejętności samoobsługowych, umiejętności społecznych, wsparcie w codziennych obowiązkach, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, motywowanie seniora do leczenia)
- ✓ pielęgnację seniora (np. kupowanie leków i pilnowanie przyjmowania ich, pomoc z dotarciem do placówek służby zdrowia, umawianie na wizyty do lekarzy, na badania i zabiegi oraz pilnowanie terminów; w szczególnych przypadkach: zmiana opatrunków, mycie i pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych),
- ✓ rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu (np. praca z rehabilitantem, psychologiem, pedagogiem, itp.)
- ✓ pomoc mieszkaniową (np. wnoszenie opłat, organizacja drobnych remontów, likwidacji barier architektonicznych, kształtowanie pożądanych relacji ze społecznością lokalną)

**WYMIAR I ZAKRES USŁUG OPIEKUŃCZYCH JEST USTALANY PRZEZ OPS
INDYWIDUALNIE DLA KAŻDEGO SENIORA**

JAK UBIEGAĆ SIĘ O USŁUGI OPIEKUŃCZE ZWYKŁE I SPECJALISTYCZNE W OPS?

1

ZGŁOŚ SIĘ DO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS) W TWOJEJ GMINIE:

możesz to zrobić samodzielnie, jako osoba potrzebująca takiego wsparcia, może to zrobić ktoś z Twojej rodziny lub osoba zaprzyjaźniona. Takie zgłoszenie można dokonać osobiście, telefonicznie lub pisemnie a nawet mailowo. W zgłoszeniu należy bardzo dokładnie opisać swoją sytuację zdrowotną, osobistą, mieszkaniową i materialną, określić, jakiej konkretnie pomocy potrzebujesz i uzasadnić swoją prośbę.

2

ZBIERZ I PRZEKAŻ DOKUMENTY, O KTÓRYCH POWIE PRACOWNIK SOCJALNY:

Nie ma odgórnie narzuconej listy dokumentów potrzebnych do wniosku o usługi opiekuńcze, ale pracownik socjalny może poprosić Cię o przedstawienie: dowodu osobistego, oświadczenia o niepełnosprawności, dokumentu potwierdzającego sytuację finansową (decyzja w sprawie przyznania renty, emerytury, umowa o pracę), oryginału zaświadczenia lekarskiego o stanie zdrowia.

Jeśli starasz się o specjalistyczne usługi opiekuńcze, lekarz rodzinny wystawi zaświadczenie o potrzebie przyznania takich usług, uzasadniając konieczność ich przyznania i określając zakres usług.

3

OCZEKUJ NA WYWIAD ŚRODOWISKOWY:

to wizyta pracownika socjalnego w domu osoby ubiegającej się o usługi opiekuńcze, który podczas rozmowy zbierze dodatkowe informacje na temat sytuacji zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej jak również określi zakres obowiązków świadczonych przez opiekuna.

4

OCZEKUJ NA DECYZJĘ:

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ PODEJMIE DECYZJĘ O PRYZNANIU LUB NIEPRYZNANIU USŁUG OPIEKUŃCZYCH W CIĄGU 30 DNI OD ZŁOŻENIA WNIOSKU.



ILE KOSZTUJĄ USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA SENIORA PRYZNAWANE PRZEZ OPS?

✓ Opłaty za usługi są naliczane za 1 godzinę pracy. Ich wysokość uzależniona jest od dochodu osoby ubiegającej się o takie usługi oraz od dochodu członków rodziny stanowiącej wspólne gospodarstwo domowe. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie. Szczegółowe warunki przyznawania, odpłatności i zwolnienia z opłat za usługi opiekuńcze ustala rada gminy w drodze uchwały.

✓ W przypadku seniorów, którzy mają już zapewnioną opiekę przez członka rodziny, istnieje możliwość ubiegania się o pomoc wśród specjalistycznych firm prywatnych.

Opieka nad osobą starszą i niesamodzielną w domu często wiąże się z przemęczeniem, stresem, a nawet wypaleniem. Warto więc zorganizować opiekę w domu w taki sposób, by zapewnić komfort i bezpieczeństwo zarówno seniorom jak również najbliższym. Często prywatne firmy oferują opiekę całodobową, jak i godzinową co umożliwia indywidualne dopasowanie usług do potrzeb seniora i jego rodziny.

Jeśli potrzebujesz usług opiekuńczych dla siebie lub dla członka swojej rodziny zwróć się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Twojej gminie.

W Olsztynie działają trzy zespoły Usług Opiekuńczych. Do ich zadań należy pomoc w formie usług opiekuńczych, kierowanie do domów pomocy społecznej i rodzinnych domów pomocy oraz ustalenie odpłatności za pobyt.

Każdy zespół ma swój rejon działania dostępny na stronie:

mopsolsztyn.pl

Zespół usług Opiekuńczych nr 1
ul. Partyzantów 3, pok. 202, 203, 204
tel. 89 526 02 34
89 521 86 18, 89 512 09 03

Zespół Usług Opiekuńczych nr 2
ul. Wańkowicza 5,
tel. 89 544 11 41,
89 544 11 40, 89 526 42 46

Zespół Usług Opiekuńczych nr 3
Al. Przyjaciół 40,
tel. 89 535 21 08
89 527 62 11, 89 527 62 13